

Organisationskommunikation “at the extreme”

Laura Albrecht, Ani Dimova

Aufbau

- Problemstellung
- Theoretische Konzepte
- Kommunikation in terroristischen Organisationen
- Kommunikation in Hochrisiko-Organisationen
- Lehre für die Organisationskommunikation

Problemstellung

- Kommunikative Herausforderungen für Organisationen unter Extrembedingungen
- Verschiedenste (neue) organisationale Formen erfordern verschiedene Ansätze und Konzepte, um dessen Kommunikation zu verstehen

Theoretische Konzepte

- Komplette, formale Organisationen

„Organizations as a decided order in which people use elements that are constitutive of formal organizations“ (p. 85)

- Partielle Organisationen

„Complete organizations have access to all elements of organization, partial organizations only to one or a few“ (p. 84)

- Mitgliedschaft



- Monitoring/Kontrolle



- Hierarchie



- Sanktionen

- Regeln



NOBELPRISET
The Nobel Prize

(vgl. Ahrne & Brunsson 2011)

Theoretische Konzepte

- Unterscheidung vom Konzept des Netzwerkes und der Institution
- Fragestellungen
 - Konzept des Netzwerkes und der Institution wichtiger geworden, als jenes der traditionellen Organisation?
 - Misslungener Versuch für komplette Organisation oder bewusste Entscheidung?
 - Sind partielle Organisationen weniger bedeutend und leistungsfähig, als komplette Organisationen?

(vgl. Ahrne & Brunsson 2011)

Kommunikation in terroristischen Organisationen

- schwierige Ausgangslage: permanente Verfolgung, daher Kommunikation im Geheimen; keine festen Mitglieder und Grenzen
- Wie ist es ihnen möglich, trotz diesen Restriktionen ihre Handlungen global zu koordinieren und ihre Existenz zu sicherzustellen?



(vgl. Schöneborn & Scherer 2010)

Kommunikation in terroristischen Organisationen

- Hierarchische Organisation, Netzwerk oder soziale Bewegung? → CCO!
 - Entstehung aus der Kommunikation
 - Terroristischer Anschlag als Kommunikationsakt
 - Terroristischer Anschlag als Rollenmodell
 - Stabilisierung über die Zeit
 - Texte und Artefakte
 - Massenmedien
 - Destabilisierung durch Reparadoxifikation
- Problem: kommunikative und materielle Konstitution bleibt Mysterium...

(vgl. Schöneborn & Scherer
2010, Stohl & Stohl 2011)

Die Kommunikation in Hochrisiko- Organisationen



Raumfähre Columbia

- Temporelle Unsicherheiten
- Inkrementale, negative Muster

The Mann Gulch Disaster

- Verlust der Organisation
- Verlust des Verständnisses von der Situation
- Knappe Zeit für eine neue Situationsanalyse

(vgl. Starbuck & Farjoun 2005, Weick 1993)

Lehre für die Organisationskommunikation

- Effiziente Kommunikation in Extrembedingungen
- Alternative zum klassischen Organisationskonzept
- Anpassung an die Veränderungen der Gesellschaft
- Massenmediale Darstellung
- Verbessertes Wissensmanagement
- Neue Werte und Arbeitseinstellungen

Quellen

- Ahrne, G. & Brunsson, N. (2011). Organization outside organizations: The significance of partial organization. *Organization*, 18(1), 83-104.
- Farjoun, M., & Starbuck, W. H. (2007). Organizing at and beyond the limits. *Organization Studies*, 28(4), 541-566.
- Mayntz, R. 2004. Organizational forms of terrorism. Hierarchy, network, or a type sui generis? MPIfG Discussion Papers, 04/4. [Online].
- Schoeneborn, D. & Scherer A. G. (2010). Communication as constitutive of terrorist organizations. University of Zurich, IOU Working Paper No. 104. (<http://ssrn.com/abstract=1437101>).
- Starbuck, W. H., & Farjoun, M. (Eds.). (2005). *Organization at the limit: Lessons from the Columbia Disaster*. Oxford: Blackwell.
- Stohl, C., & Stohl, M. (2011). Secret agencies: The communicative constitution of a clandestine organization. *Organization Studies*, 32(9), 1197-1215.
- Stohl, C., & Stohl, M. (2011). Secret agencies: The communicative constitution of a clandestine organization. *Organization Studies*, 32(9), 1197-1215.
- Weick, K. E. (1993). The collapse of sensemaking in organizations: The Mann Gulch disaster. *Administrative Science Quarterly*, 38(4), 628-652.