



## Leitfaden zur Bewertung schriftlicher Arbeiten

Die aufgelisteten Kategorien und Fragen dienen als Leitfaden zur Bewertung schriftlicher Arbeiten am **Lehrstuhl für Services & Operations Management**:

<b>Name des Studenten:</b>		
<b>Titel der Arbeit:</b>		
<b>Bachelor- (BA) oder Masterarbeit (MA):</b>		
<b>Inhaltliche Bewertung</b>		<b>Note</b>
<p><i>1. Aufgabenstellung (ca. 10%)</i> Ist die Aufgabenstellung verstanden worden? Sind alle wesentlichen Aspekte erfasst worden? Ist der fachlich übergeordnete Zusammenhang klar?</p>		
<p><i>2. Thematische Eingrenzung (ca. 10%)</i> Hat der Autor thematische Abgrenzungen vorgenommen, welche? Sind wichtige Aspekte verlorengegangen? Ist eine eventuelle Reduktion auf bestimmte Hauptaspekte wohl begründet? Sind die Arbeitshypothesen vernünftig?</p>		
<p><i>3. Literatur- und Materialauswertung (ca. 10%)</i> Ist die Literatur, sind die Materialien und sonstigen Quellen ausreichend, befriedigend, vollständig ausgewertet und verarbeitet worden?</p>		
<p><i>4. Lösungsansatz, Methodik (ca. 20%)</i> Welche Fachkenntnisse zeigt der Verfasser bei der Bildung eines Lösungsansatzes? Werden verschiedene Methoden diskutiert, miteinander verglichen? Wird die Wahl einer bestimmten Methode begründet? Wie wurde das Thema bearbeitet (empirisch/theoretisch; referierend, vergleichend, auswertend (Literaturarbeit); eigene Untersuchungen, Erhebungen; experimentell)?</p>		



<p><i>5. Lösungsweg, Gliederung (ca. 20%)</i> Ist die Gliederung der Bearbeitung logisch und ausgewogen? Kommen einzelne Sachverhalte zu kurz? Entspricht die Ausarbeitung dem gestellten Thema, der eigenen Einleitung? Gibt es Ungleichgewichte zwischen Gliederung und Darstellung? Ist die Argumentation vollständig, objektiv und sachlich korrekt?</p>		
<p><i>6. Eigenleistung (ca. 20%)</i> Gibt es eine signifikante Eigenleistung im Bereich Aufgabenstellung, Lösungsansatz und Methodik? Welche Bedeutung hat das Thema für den Stand und die Weiterentwicklung des Forschungsfeldes? Wie gestaltet sich der Schwierigkeitsgrad der Arbeit?</p>		
<p><b>Fragen zur formalen Bewertung</b></p>		
<p><i>Sprachlicher Stil und Präsentation (ca. 10%)</i> Ist die Gedankenführung klar, logisch gegliedert? Ist die Terminologie fachlich korrekt und der sprachliche Ausdruck angemessen? Wird die Verständlichkeit durch sinnvolle Beispiele, Abbildungen, anschauliche Grafiken und aussagekräftige Tabellen unterstützt? Wird die Lesbarkeit/Übersichtlichkeit durch eine gute Gliederung der Arbeit gefördert? Werden alle im Text benutzten Quellen vollständig und korrekt im Literaturverzeichnis genannt? Sind Abbildungen, graphische Darstellungen, Tabellen usw. vollständig gezählt und beschriftet? Werden die "Richtlinien zur Gestaltung wissenschaftlicher Arbeiten" befolgt?</p>		
<p><b>Kommentare</b></p>		
<p><b>Gesamtbewertung</b></p>	<p>Rechnerisch:</p>	<p><b>Gesamtnote:</b></p>