

Universität Zürich  
Institut für Strategie und Unternehmensökonomik  
Lehrstuhl für Services- und Operationsmanagement

Professor Dr. Helmut M. Dietl

**Betriebswirtschaftslehre Teil III  
Operations Management**

---

Vorlesungsnummer: 368  
Ort: HAH-E-3, HAH-E-11  
Zeit: Montag, 10.15-12.00  
Sprechstunde: nach Anmeldung  
E-Mail Adresse: sekretariat.dietl@isu.unizh.ch  
Webseite: <http://www.isu.unizh.ch/som>  
Sekretariat: Debora Steiner, Winterthurerstr. 92, Raum E 08

---

**KURSUNTERLAGEN**

**Lehrbuch:** R. B. Chase, N. J. Aquilano und F. R. Jacobs (2006): *Operations Management for Competitive Advantage*, 11. Auflage, McGraw Hill, ISBN 0072983906

Dieses Lehrbuch finden Sie in der Bibliothek für Betriebswirtschaftslehre, Plattenstrasse 14, 8032 Zürich

**Unterlagen:** Wird jeweils am Freitag der Vorwoche auf <http://www.isu.unizh.ch/som> publiziert.

**ÜBERBLICK**

**Operations Management** ist diejenige betriebswirtschaftliche Funktion, die Wettbewerbs- und Unternehmensstrategien in konkrete Produkte und Dienstleistungen umsetzt. Ohne ein erfolgreiches Operations Management kann kein Unternehmen im Wettbewerb erfolgreich überleben.

## THEMEN UND TERMINE

Wir werden nach folgendem Zeitplan vorgehen. Die angegebenen Fallstudien und die entsprechende Literatur sind zu den angegebenen Terminen vorzubereiten.

### BWL III

#### MODUL I: Vorlesung (368)

<b>24. Okt.</b>	<b>Einführung: Unternehmenserfolg, Strategie und Operationsmanagement</b>
<b>Literatur:</b>	Lehrbuch Kapitel 1 und 2
<b>31. Okt.</b>	<b>Prozessanalyse und Prozessauswahl</b>
<b>Literatur:</b>	Lehrbuch Kapitel 5 und 6
<b>07. Nov.</b>	<b>Qualitätsmanagement</b>
<b>Literatur:</b>	Lehrbuch Kapitel 8 und Technical Note 8
<b>14. Nov.</b>	<b>Kurzfristige Kapazitätsplanung</b>
<b>Literatur:</b>	Lehrbuch Technical Note 7

### BWL III

#### MODUL II: Übungen (369 - 372)

Die 2stündigen wöchentlichen Übungen finden jeweils Dienstag und Donnerstag statt.

<u>Beginnend mit folgenden Terminen:</u>	<u>Räume:</u>
<b>Di. 25. Okt.</b> <b>08.00 – 10.00</b> <b>(369)</b>	RAI-F-041 (th) / KOL-F-109 (mg)
<b>10.00 – 12.00</b> <b>(370)</b>	RAI-F-041 (th) / KOL-F-109 (mg)
<b>Do. 27. Okt.</b> <b>08.00 – 10.00</b> <b>(371)</b>	Irchel Y24-G-45 (th) / KOL-G-221 (ts)
<b>10.00 – 12.00</b> <b>(372)</b>	Irchel Y03-G-91 (mg) / KOL-G-221 (ts)
werden die Übungen bis zum	
<b>Di. 15. Nov.</b> <b>08.00 – 10.00</b> <b>(369)</b>	RAI-F-041 (th) / KOL-F-109 (mg)
<b>10.00 – 12.00</b> <b>(370)</b>	RAI-F-041 (th) / KOL-F-109 (mg)
<b>Do. 17. Nov.</b> <b>08.00 – 10.00</b> <b>(371)</b>	Irchel Y24-G-45 (th) / KOL-G-221 (ts)
<b>10.00 – 12.00</b> <b>(372)</b>	Irchel Y03-G-91 (mg) / KOL-G-221 (ts)

mg    Martin Grossmann  
th    Tariq Hasan  
ts    Thomas Schieke

stattfinden. Inhalt der Übungen ist die Vertiefung und Nachbereitung des Stoffes der entsprechenden Vorlesung durch praktische Anwendungsbeispiele. Bitte bringen Sie zu den Terminen die Vorlesungsunterlagen sowie einen Taschenrechner mit.