

Logistikmanagement Ringvorlesung

“Outsourcing und Service Management”

Frühjahrssemester 2008, Dienstags 17¹⁵ bis 18³⁰ Uhr,
ETH Zürich, Hauptgebäude, Rämistrasse 101, Raum HG D7.2

Leitung: Prof. Markus Baertschi, BWI, ETH Zürich
Prof. Dr. Helmut Dietl, ISU, Universität Zürich
Prof. Dr. Susanne Royer, SIM, Universität Flensburg
Prof. Dr. Paul Schönsleben, BWI, ETH Zürich

26.2.08

Wertschöpfungsorganisation und strategische Wettbewerbsvorteile in der europäischen Automobilindustrie

Prof. Dr. Susanne Royer, Direktorin am Institut für Internationales Management der Universität Flensburg

4.3.08

Zum Stellenwert des Outsourcing in der Strategie von Industrieunternehmen

Bruno Simma, SIMMA Management Consultants, Pfäffikon SZ

11.3.08

Die makroökonomischen Risiken Chinas

Josef Oehmen, ETH Zürich

18.3.08

Praktische Erfahrungen mit Joint Ventures in China

Ruedi Döbeli, Verkaufsleiter, Romay AG

25.3.08

Keine Veranstaltung (Osterferien)

1.4.08

Global Service to owners and operators of large sea going vessels

Jeff van der Meulen, General Manager Procurement & Logistics, Wärtsilä Switzerland

8.4.08

Supraadaptivität - Flexibilität internationaler Produktionsnetzwerke in der Investitionsgüterindustrie

Dr. Beate Frank, Healthcare Sector, Siemens AG

15.4.08

Working Capital Management als integraler Bestandteil der Supply Chain - Methoden und Cases

Markus Koch, Partner, Strategy & Operations, PricewaterhouseCoopers, Zürich

22.4.08

Trends und Herausforderungen im internationalen After-Sales-Service

Andreas Nobs und André Minkus, ETH Zürich

29.4.08

Make or Buy - Beispiel Consumer Electronics

Franco Monti, Partner, Advisory Services, PricewaterhouseCoopers, Zürich

6.5.08

Servicegeschäft bei Investitionsgütern - das Beispiel Schindler Aufzüge AG

Alessandro Vignola, Schindler Aufzüge AG

13.5.08

Evaluation von Outsourcingpartnern

Prof. Markus Baertschi und Dr. Robert Alard, ETH Zürich

20.5.08

Die Herausforderung der hohen Ersatzteilverfügbarkeit bei einer globalen Kundenbasis

Stefan Heiniger, Leiter Customer Services, Gallus Ferd. Ruesch AG

Anmeldung und Auskünfte:

Teilnahmegebühr: Der Besuch aller 12 Veranstaltungen kostet Fr. 200.- (inkl. Unterlagen)

www: http://www.lim.ethz.ch/lehre/fruehjahrssemester/rv_logistikmanagement

Anmeldung: Per Fax, E-Mail oder direkt an der Veranstaltung

ETH-Zentrum für Unternehmenswissenschaften (BWI)
Frau Martina Wenger
Kreuzplatz 5
CH-8032 Zürich

Tel.: 044/632 05 11
Fax: 044/632 10 40
E-Mail: mkwenger@ethz.ch