

OPERATIONS MANAGEMENT

2. Übungsstunde

Themen:
Zweiter Teil der Fallstudie,
Prüfungsaufgabe



Seite 1

Lehrstuhl Services & Operationsmanagement
© Prof. Dr. Helmut M. Dietl

Tscharlie´s Jeans

2. Übung - Fallstudie

1. Ergeben sich hierdurch Verbesserungen?
2. Was würde Make-to-Stock bewirken?



Seite 3

Lehrstuhl Services & Operationsmanagement
© Helmut M. Dietl

Tscharlie´s Jeans

2. Übung - Fallstudie

Wie kann der Ausgangsfall mit Operations Management optimiert werden?

Make-to-Order mit Losgrösse 300



Seite 2

Lehrstuhl Services & Operationsmanagement
© Helmut M. Dietl

Prüfungsaufgabe

2. Übung - SCM

- 3) Herr Schweinsteiger ist neuer Prozessmanager der Sweat AG, welche Propeller für Ventilatoren herstellt. In seiner Einarbeitungsphase schaut er sich den Prozess der Propellermontage an. Der Propeller besteht aus drei Flügeln und einer Nabe. Zunächst schweisst dabei ein Monteur die Rotorblätter an die Nabe. Pro Propeller benötigt der Monteur dafür 15 Minuten. Anschliessend muss der Rotor 15 Minuten abtrocknen. Danach werden die fertigen Propeller durch einen Packer eingepackt. Dies dauert 15 Minuten. Zum Zeitpunkt von Herrn Schweinsteigers Inspektion ist der Trockenraum mit 100 Propellern gefüllt.
Die Lohnkosten betragen für den Schweisser CHF 40 pro Stunde und für den Packer CHF 20 pro Stunde.



Seite 4

Lehrstuhl Services & Operationsmanagement
© Helmut M. Dietl

Prüfungsaufgabe

2. Übung - SCM

- a) Wie hoch sind die Personalkosten pro Stück? (1.5 Punkte)
- b) Berechnen Sie die Durchlaufzeit (Throughput Time)? (0.5 Punkte)
- c) Die Marketingabteilung geht von einer monatlichen Nachfrage von 1000 Propellern aus. Berechnen Sie den jeweiligen Beschäftigungsgrad der beiden Mitarbeiter. Kann die Nachfrage vollständig befriedigt werden? (In der Sweat AG wird an 30 Tagen im Monat jeweils 8h gearbeitet.) (1 Punkt)



Seite 5

Lehrstuhl Services & Operationsmanagement
© Helmut M. Dietl

Theoriefrage

2. Übung - SCM

- 4) Wie sieht die Versorgungskette (supply chain) für einen Big Mac bei McDonalds' aus?



Seite 6

Lehrstuhl Services & Operationsmanagement
© Helmut M. Dietl