

OPERATIONS MANAGEMENT

1. Übungsstunde

Themen:

Grundlagen, Prozessauswahl,
Prozessanalyse und Fallstudie



Theoriefragen

1. Übung - Grundlagen

1. Was ist unter dem Begriff „Operations Management“ zu verstehen?
2. Würden Sie Personalmanagement auch zu OM zählen? Begründen!
3. Welche Operationen sind erforderlich um „Harry Potter, Band 1“ herzustellen?
4. Um welche Arten von Transformationsprozessen handelt es sich jeweils?



Theoriefragen

1. Übung - Grundlagen

5. Nennen Sie ein primär physisches Produkt bzw. ein Produkt mit primär Dienstleistungscharakter!
6. Positionieren Sie in einem Wertediagramm folgende Automarken anhand der Dimensionen „Qualität“ und „Preis/Zahlungsbereitschaft“.

Automarken:



Seite 3

Lehrstuhl Services & Operationsmanagement
© Helmut M. Dietl

Theoriefragen

1. Übung - Grundlagen

7. Welche Automobilhersteller besitzen einen Wettbewerbsvorteil und warum?
8. Was könnten Order Winners bei Audi und was Order Qualifiers bei Seat sein?
9. Welche Konsequenzen ergeben sich hieraus für das OM?
10. Welche Prozesstypen gibt es und wie kann man diese charakterisieren?
Welche Beispiele aus der Praxis können angewendet werden?



Seite 4

Lehrstuhl Services & Operationsmanagement
© Helmut M. Dietl

Tscharlie´s Jeans



Aufgabenstellung ist in einer anderen
Datei auf dem Netz zu finden.



Tscharlie´s Jeans

1. Übung - Fallstudie

Batch Szenario

... für nächstes Mal:

Wie kann der Ausgangsfall mit Operations
Management optimiert werden?

Betrachtung einer Batch-Produktion

- a) Transformation der Losgrößen
- b) zusätzlich Redesign der Arbeitsprozesse

