

# **Executive Summary**

Titel: Kurierdienste

Abgabedatum: 27. August 2011

Fahrradkurierunternehmen sind Dienstleistungsanbieter. Mit ihrem Angebot betätigen sich Fahrradkurierunternehmen in einem Markt, der in der Schweiz durch einen sehr starken Wettbewerb geprägt ist.

Die Oekotrans GmbH ist ein Fahrradkurierunternehmen mit Sitz in Schaffhausen, welches in seinem bisher vierzehn jährigen Bestehen nicht die finanziellen sowie personellen Ressourcen aufbringen konnte, um ein professionelles Marketing im Unternehmen aufzubauen.

Durch die Entwicklung eines pragmatischen Ansatz gelang es, in Kombination mit Modellen aus der Dienstleistungsmarketingtheorie, Gestaltungshinweise für das Marketing herzuleiten und den Grundstein für ein professionelles Marketing in der Oekotrans GmbH zu legen.